



## **Bijlage 9 Vragenlijst**

Zaaknummer: 3107 9720

Naam aanbesteding: B&O GMS Wegkantsystemen

Datum: 30 september 2013

Versie : 1.0



## Inleiding

De beoordeling van de kwaliteit van de inschrijving vindt plaats op basis van de door inschrijver ingediende antwoorden op de vragen. De inschrijver dient onderstaande 12 vragen te beantwoorden. Elke vraag wordt gescoord. Alle vragen tellen even zwaar.

Informatie die geen betrekking heeft op één van de vragen, wordt genegeerd en niet in de beoordeling meegenomen. De Inschrijver dient:

- elke vraag apart te beantwoorden, in niet meer dan 3 pagina's A4 (lettergrootte min. 10) inclusief afbeeldingen;
- niet terugverwijzen naar antwoorden op voorgaande vragen of andere verwijzingen opnemen;
- antwoorden op verschillende vragen niet te combineren tot één antwoord;
- in het antwoord geen tegenstrijdigheden op te nemen.

U dient in uw antwoorden op de vragen, het voorgeschreven maximaal aantal pagina's aan te houden. U kunt eventueel bij de beantwoording de tekst van de vraag verwijderen, maar dient uiteraard het nummer te laten staan. Bij de beoordeling worden de beoordelaars geïnstrueerd om te stoppen met lezen bij het bereiken van het maximum aantal pagina's per vraag.

***Er geldt dat de in de antwoorden genoemde werkzaamheden en maatregelen onderdeel uitmaken van de aangeboden dienstverlening en de tarieven die de inschrijver heeft opgegeven. De werkzaamheden en maatregelen waarvoor geldt dat deze niet opgenomen zijn in uw tarieven, kunt u niet noemen in uw antwoord, noch als meerprijs in rekening brengen.***



## Procesbeheersing en planning

### Vraag 1 Coördinatie en service level bewaking

Beschrijf de wijze waarop invulling zal worden gegeven aan de coördinatie van de beheer- en onderhoudswerkzaamheden naar de betrokken onderhoudspartijen en de service level bewaking.

Uit de beschrijving blijkt:

- 1) Op welke wijze de beheer en onderhoudsorganisatie wordt ingericht;
- 2) Op welke wijze de betrokken onderhoudspartijen worden aangestuurd;
- 3) Op welke wijze de in Vraagspecificatie 1 genoemde service levels worden bewaakt en hoe er wordt gestuurd op het behalen van die service levels;
- 4) Op welke wijze de beschikbaarheid van GMS wegkantsystemen wordt bewaakt;
- 5) Welke randvoorwaardelijke rol van RWS wordt verwacht om vorenstaande mogelijk te maken.

De opdrachtgever geeft de volgende aandachtspunten mee:

- A. Er is sprake van veel betrokken (onderhouds)partijen;
- B. Een andere betrokken (onderhouds)partij kan onderpresteren;

Doelstelling

De doelstelling van de opdrachtgever is om inzicht te krijgen in de mate waarin de wederpartij de opdrachtgever ontzorgt door het optimaal invullen van de operationele verantwoordelijkheden.

### Vraag 2 Configuratie management en voorraadbeheer

Beschrijf de wijze waarop invulling zal worden gegeven aan configuratiemanagement en aan voorraadbeheer.

Uit de beschrijving blijkt:

- 1) Welke methoden en systemen worden ingezet om de configuratie van de GMS wegkantsystemen te beheren;
- 2) Op welke manier wordt gegarandeerd dat de geregistreerde configuratie overeenkomt met de werkelijke situatie;
- 3) Op welke manier de status en inhoud van de configuratie beschikbaar is voor de betrokken partijen (inclusief voor de opdrachtgever);
- 4) Op welke manier voorraadbeheer wordt ingericht en hoe er wordt gestuurd om er voor te zorgen dat op het juiste moment de juiste componenten/reservedelen in de juiste hoeveelheid beschikbaar zijn.
- 5) In het kader van het lopende beheer en onderhoud kunnen componenten uit deze voorraad worden onttrokken ten behoeve van werkzaamheden in het komende strooiseizoen (tot 15 april 2014). Mogelijk dat hierdoor nog mutaties op de voorraad kunnen plaatsvinden. Op welke wijze wilt u dit financieel verrekenen met RWS voor de type 3 reserve voorraad waarbij het eigendom overgaat naar de opdrachtnemer.

De opdrachtgever geeft de volgende aandachtspunten mee:

- A. Er is sprake van componenten/reservedelen die door opdrachtnemer worden aangeschaft en van componenten die door opdrachtgever worden aangeschaft. Beide groepen componenten/reservedelen worden door de opdrachtnemer in voorraad gehouden en beheerd;
- B. Van sommige componenten kan de technische levensduur of de certificering verlopen;
- C. Garantie;
- D. Besturing van de voorraadmiveau's
- E. Technische documentatie moet actueel blijven.

Doelstelling

De doelstelling van de opdrachtgever is om inzicht te krijgen in de mate waarin de wederpartij de opdrachtgever ontzorgt door het toepassen van helder configuratiemanagement en het voeren van effectief voorraadbeheer om te verzekeren dat de juiste service levels behaald kunnen worden.

**Vraag 3 planning onderhoud**

Beschrijf het planningsmanagement voor het onderhoud bij de uitvoering van de opdracht.

Uit de beschrijving blijkt:

- 1) Op welke wijze u invulling gaat geven aan de vernieuwing end of life componenten zoals in paragraaf 2.7 van vraagspecificatie deel 1 genoemd;
- 2) Op welke wijze de effectiviteit van de planning wordt bewaakt en bijgestuurd;
- 3) Er rekening is gehouden met iteraties en planningsrisico's;
- 4) Aansluiting is gerealiseerd op de planningsrisico's.

De opdrachtgever geeft de volgende aandachtspunten mee:

- A. Verdeling tussen correctief- en preventief onderhoud in relatie tot de zomerperiode en het strooiseizoen;
- B. Meteosensoren worden door KNMI onderhouden en geleverd;
- C. Het realiteitsgehalte van de planning ten aanzien van een effectieve beheersing van de uitvoering van de opdracht;
- D. Het vertrouwen dat het planningsmanagement geeft in een effectieve beheersing;
- E. De systemen staan op diverse locaties langs rijkswegen en provinciale wegen.

Doelstelling

De doelstelling van de opdrachtgever is om inzicht te krijgen in de mate waarin de wederpartij de opdrachtgever ontzorgt door effectief planningsmanagement toe te passen.

**Vraag 4 risicomanagement**

Werk een risico analyse uit waarin u de 5 grootste risico's bij het beheer en onderhoud van de GMS wegkantssystemen benoemt. Tevens dient u hierbij de wijze waarop u deze risico's voor de opdrachtgever gaat beheersen te benoemen. Opdrachtgever heeft risico's voor opdrachtnemer geïdentificeerd (zie bijlage 10). U dient deze risico's mee te nemen in uw risico analyse.

Uit de beschrijving blijkt:

- 1) Welke risico's volgens de inschrijver tot de top 5 risico's behoren bij het uitvoeren van deze opdracht en die behoren tot het domein van de wederpartij;
- 2) Hoe deze risico's worden uitgewerkt en gekwantificeerd;
- 3) Welke maatregelen preventief en correctief worden genomen;
- 4) Hoe er met de restrisico's wordt omgegaan;
- 5) Op welke wijze de effectiviteit van de beheersing wordt bewaakt en bijgestuurd.

De opdrachtgever geeft de volgende aandachtspunten mee:

- A. Het SMART formuleren van risico's;
- B. Het vertrouwen dat de beheersmaatregelen geven in een effectieve beheersing;
- C. Het onderling prioriteren van risico's op basis van de kwantificering;
- D. Het aansluiten van de risico-uitwerking op de eisen die in het contract aan risicomanagement gesteld worden;
- E. Het concreet beleggen van de beheersmaatregelen op rolniveau.

Doelstelling

De doelstelling van de opdrachtgever is om inzicht te krijgen in de mate waarin de wederpartij de opdrachtgever ontzorgt door effectief risicomanagement toe te passen op de uitvoering van de eigen opdracht.

**Vraag 5 kwaliteitsborging**

Beschrijft het kwaliteitmanagementsysteem voor het beheer en onderhoud bij de uitvoering van de opdracht.

Uit de beschrijving blijkt:

- 1) Welke procedures en werkinstructies die deel uitmaken van het kwaliteitmanagementsysteem worden toegepast bij de uitvoering van deze opdracht;



- 2) Welke aanvullende procedures en werkinstructies die geen deel uitmaken van het kwaliteitmanagementsysteem worden opgesteld bij de uitvoering van deze opdracht;
- 3) De invulling van de kwaliteitsborging op de werkprocessen;
- 4) De relatie tussen de op te stellen plannen;
- 5) De wijze van informatieoverdracht en communicatie richting de opdrachtgever en betrokken partijen;
- 6) De wijze waarop invulling wordt gegeven aan de doeltreffendheid van de kwaliteitsbeheersing van deze opdracht.

De opdrachtgever geeft de volgende aandachtspunten mee:

- A. Een pro-actieve houding en beheersing van de uitvoering van de producten en diensten;
- B. Het aantoonbaar voldoen aan de kwaliteitseisen;
- C. De inzichtelijkheid van eisen in relatie tot de werkprocessen;
- D. De audits en implementatie van verbeteracties.

#### Doelstelling

De doelstelling van de opdrachtgever is om inzicht te krijgen in de mate waarin de wederpartij de opdrachtgever ontzorgt en vertrouwen geeft dat de opdrachtnemer de gevraagde producten en diensten kan uitvoeren onder kwaliteitsborging.



## Kwaliteit dienstverlening

### Vraag 6 Visie en aanpak correctief onderhoud wegkantkast en meteosensoren

Beschrijf uw visie ten aanzien van het correctief onderhoud van de wegkantkast en van de meteosensoren en uw aanpak hiervan.

Uit de beschrijving blijkt:

- 1) De inrichting van het correctief onderhoud voor deze componenten;
- 2) Welke specifieke maatregelen worden genomen i.r.t. deze componenten om continuïteit te waarborgen;
- 3) Welke uitgangspunten u hanteert om dit correctief onderhoud in te richten en uit te voeren.

De opdrachtgever geeft de volgende aandachtspunten mee:

- A. landelijke dekking;
- B. meteosensoren worden door KNMI onderhouden en geleverd;
- C. efficiënt proces.

Doelstelling

De doelstelling van de opdrachtgever is om inzicht te krijgen in de mate waarin de wederpartij over de juiste kennis en expertise beschikt om deze dienst uit te voeren.

### Vraag 7 Visie en aanpak correctief onderhoud wegdeksensoren

Beschrijf uw visie ten aanzien van het correctief onderhoud van de wegdeksensoren en uw aanpak hiervan.

Uit de beschrijving blijkt:

- 1) De inrichting van het correctief onderhoud voor deze componenten;
- 2) Welke specifieke maatregelen worden genomen i.r.t. deze componenten om continuïteit te waarborgen;
- 3) Welke uitgangspunten u hanteert om dit correctief onderhoud in te richten en uit te voeren.

De opdrachtgever geeft de volgende aandachtspunten mee:

- A. landelijke dekking;
- B. impact op verkeer, verkeershinder
- C. efficiënt proces.

Doelstelling

De doelstelling van de opdrachtgever is om inzicht te krijgen in de mate waarin de wederpartij over de juiste kennis en expertise beschikt om deze dienst uit te voeren.

### Vraag 8 Visie en aanpak preventief onderhoud

Beschrijf uw visie ten aanzien van het preventief onderhoud en uw aanpak hiervan.

Uit de beschrijving blijkt:

- 1) De inrichting van het preventief onderhoud voor deze componenten;
- 2) Welke specifieke maatregelen worden genomen i.r.t. deze componenten om continuïteit te waarborgen;
- 3) Welke uitgangspunten u hanteert om dit preventief onderhoud in te richten en uit te voeren.

De opdrachtgever geeft de volgende aandachtspunten mee:

- A. landelijke dekking;
- B. er is sprake van diverse betrokken (onderhouds)partijen;
- C. efficiënt proces.
- D. preventief onderhoud is voor 1 oktober van elk jaar klaar.

Doelstelling



De doelstelling van de opdrachtgever is om inzicht te krijgen in de mate waarin de wederpartij over de juiste kennis en expertise beschikt om deze dienst uit te voeren.

### **Vraag 9 aanpak storingsanalyse**

Beschrijf uw aanpak van de analyse van storingen in het GMS en de wijze waarop deze analyse wordt vertaald naar herstelwerkzaamheden door de verschillende betrokken partijen.

Uit de beschrijving blijkt:

- 1) Welke methodieken en middelen u toepast;
- 2) Op welke wijze die aansluiten op de organisatie van opdrachtgever en de betrokken onderhoudspartijen;

De opdrachtgever geeft de volgende aandachtspunten mee:

- A. De storingsanalyse houdt ook verantwoording in voor de uit te voeren herstelwerkzaamheden;
- B. Identificatie van een storing;
- C. Snelle en betrouwbare analyse van de oorzaak;
- D. Expertise;
- E. Efficiëntie en effectiviteit.

Doelstelling

De doelstelling van de opdrachtgever is om inzicht te krijgen in de mate waarin de wederpartij over de juiste kennis en expertise beschikt om deze dienst uit te voeren.

### **Vraag 10 visie op life cycle management met een vooruitblik naar vernieuwingen**

Beschrijf uw visie t.a.v. de life cycle van de GMS wegkantsystemen en op welke wijze vernieuwing hierin kan worden bereikt.

Uit de beschrijving blijkt:

- 1) Welke methodieken en middelen u toepast;
- 2) Op welke wijze die aansluiten op de organisatie van opdrachtgever en de betrokken onderhoudspartijen;
- 3) Hoe u tijdig inspeelt op vernieuwing en dit niet ondersneeuwt bij operationele werkzaamheden.

De opdrachtgever geeft de volgende aandachtspunten mee:

- A. Van opdrachtnemer wordt een proactieve houding verwacht ten aanzien van voorstellen voor vernieuwingen, zowel in processen als in systemen;
- B. Vernieuwingen zullen leiden tot kostenreductie en/of verbetering van kwaliteit en beschikbaarheid;

Doelstelling

De doelstelling van de opdrachtgever is om inzicht te krijgen in de mate waarin de wederpartij een rol kan spelen in de vernieuwing van GMS.

### **Vraag 11 waarborgen verkeersveiligheid en beperken verkeershinder**

Beschrijf op welke manier u bij werkzaamheden de verkeersveiligheid waarborgt en de verkeershinder beperkt.

Uit de beschrijving blijkt:

- 1) Hoe planning en uitvoering van werkzaamheden wordt ingericht om dit te bereiken;
- 2) Hoe de afstemming met belanghebbenden bijdraagt aan deze doelen.
- 3) Hoe recente ervaringen van u op dit terrein opdrachtgever ten dienste kan zijn

De opdrachtgever geeft de volgende aandachtspunten mee:

- A. Betrokken partijen hebben niet altijd dezelfde belangen

Doelstelling



De doelstelling van de opdrachtgever is om inzicht te krijgen in de mate waarin de wederpartij bijdraagt aan verkeersveiligheid en aan beperking van verkeershinder.

### **Vraag 12 duurzaamheid**

Beschrijf uw visie en beleid ten aanzien van het onderwerp duurzaamheid en de toepassing daarvan in het kader van deze opdracht.

Uit de beschrijving blijkt:

- 1) Het formuleren van specifieke maatregelen die samenhangen met de uitvoering van deze opdracht en met dit systeem;
- 2) Uw innovatief vermogen en hoe u in staat bent dit te vertalen naar praktische toepassingen
- 3) Hoe u zelf binnen uw eigen organisatie om gaat met het onderwerp duurzaamheid.

De opdrachtgever geeft de volgende aandachtspunten mee:

- A. RWS heeft de ambitie om het energieverbruik omlaag te brengen. Hoe denkt u in dit kader hieraan een bijdrage te kunnen leveren?
- B. Van opdrachtnemer wordt een proactieve houding verwacht ten aanzien van voorstellen voor vernieuwingen, zowel in processen als in systemen;
- C. Vernieuwingen zullen leiden tot kostenreductie en/of verbetering van kwaliteit en beschikbaarheid;

#### **Doelstelling**

De doelstelling van de opdrachtgever is om inzicht te krijgen in de mate waarin de wederpartij een rol kan spelen bij en een bijdrage kan leveren aan de duurzaamheidsdoelstelling van de opdrachtgever.